

LEAN PROJEKT MANAGEMENT

ONLINE TRAINING

Projekte erfolgreich durchführen

Überblick

Systematisches Lean Projekt Management in Verbindung mit modernen Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung gibt Einzelpersonen und Teams die Möglichkeit, Probleme systematisch zu analysieren, Lösungen gründlich zu entwickeln und diese erfolgreich einzuführen. Darüber hinaus bietet Ihnen der Einsatz dieser Methoden und Techniken die Möglichkeit, die Projektarbeitszeit massiv zu verkürzen.

Ziel

Nach diesem Online-Training sind die Teilnehmenden in der Lage, systematisches Lean Projekt Management anzuwenden und moderne Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung effizient und effektiv in ihrer täglichen Arbeit einzusetzen.

Inhalt

- Einführung Lean Management
- Beschreiben eines Qualitätsverbesserungsprojekts
- Umsetzung eines Qualitätsverbesserungsprojekts
- Erfolgreicher Einsatz von Methoden/Werkzeugen zur Qualitätsverbesserung und Techniken
- Methoden und Techniken zur Qualitätsverbesserung
- Flussdiagramm
- Pareto-Analyse
- Kraft-Feld-Analyse
- Ursache/Wirkungs-Diagramm / Affinitätsdiagramm
- Entscheidungsmatrix
- Histogramm
- Streudiagramm
- Brainstorming
- 5S Methode
- 8 Lean Office Wastes
- Persönliche Qualitätsverbesserung (PQI)
- Storyboarding (Fallstudie)

Nutzen

- Lernen Sie die Prinzipien des Lean Managements kennen
- Definieren Sie ein Qualitätsverbesserungsprojekt
- Schritte des systematischen Lean-Projektmanagements
- Verstehen Sie die Struktur eines Qualitätsverbesserungsprojekts
- Entwerfen Sie Prüfblätter, Checklisten und andere Diagramme
- Wenden Sie Flussdiagramm- / Wertstromanalysetechniken bei der Arbeit an
- Verwenden Sie verschiedene Arten von Diagrammen (z.B. Affinitätsdiagramm, Pareto-Diagramm usw.)
- Interpretieren Sie Histogramme, Streudiagramme und andere Diagramme
- Lernen Sie die 8 Lean Office Wastes kennen, um Ihren Arbeitsplatz zu verbessern
- Verwenden Sie Techniken, um Ihre persönliche Qualität zu verbessern (PQV)
- Verstehen Sie, in welcher Situation Sie bestimmte Methoden / Werkzeuge anwenden (Übungsaufgaben)

Teilnehmende

Dieses Training richtet sich an Manager, Projektleiter, Projektmitglieder.

Dokumentation / Zertifikat

Die Teilnehmenden erhalten Trainingsunterlagen und eine Fallstudie. Die Workshop-Teilnehmenden erhalten das ITQM Training Zertifikat.

Training Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 30 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Mehrere Jahre war/ist er an verschiedenen Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und seit über 25 Jahren international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt, QFD-Black Belt und PROSCI Change Manager.

Dauer 3 Tage **ONLINE** Training

Termine	Anmeldung bis
10.-12. November 2025	15.10.2025
28.-30. Januar 2026	01.01.2026
25.-27. März 2026	15.02.2026

Arbeitszeit 12:00 Uhr bis 19:00 Uhr (CET)

Training Sprache Deutsch

Kosten* EUR 1320.- / CHF 1200.-

* inkl. ITQM Trainingsunterlagen, ITQM Training Zertifikat

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich ist eine international akkreditierte Trainer Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

Dieses Training kann auch in-House durchgeführt werden.

REGISTRATION FORM

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder

Institute for Total Quality Management (ITQM)

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon
Schweiz**

Teilnehmer Information

☐ Herr. ☐ Frau ☐ Titel _____

Vorname _____

Name _____

Beruf _____

Organisation _____

Abteilung _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Land _____

Telefon Geschäft _____

Mobile _____

Datum _____

E-mail _____

Unterschrift _____

Lean Projekt Management Online Training

- ☐ 10.-12. November 2025
- ☐ 28.-30. Januar 2026
- ☐ 25.-27. März 2026

EUR 1320.-- /
CHF 1200.--

Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person.

Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Ausbildung durch Dr. Karl J. Koller, Trainingsunterlagen (PDF), ITQM Training Zertifikate.

Annulation

Für Abmeldungen 14 oder weniger Tage vor Trainingstermin werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.

